

FORMATO INFORME

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2019

Bogotá, 13 enero de 2020

PARA: OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

1. PROCESO GESTIÓN DE VIVIENDA Y MERCADEO

La Subgerencia de Vivienda y Proyectos diseña estrategias para la búsqueda de constructoras que ofrezcan un portafolio amplio de proyectos inmobiliarios para ser promocionados a través de los diferentes modelos, lo cual apunta a cumplir con la misión de la satisfacción plena de los afiliados. Así mismo, realiza la evaluación de las propuestas de viviendas enviadas a la Entidad para el modelo Héroes, y en coordinación con el Área de Contratación una vez aprobadas, estructuran los contratos objeto de seguimiento y control por parte del Área Técnica y de Promoción. Por lo anterior, se incluyen varios componentes que evidencian los resultados.

1.1 Gestión de viviendas

Caja Honor no solo soluciona vivienda sino que posibilita construir proyectos de vida con la consolidación del sueño de tener casa a los integrantes de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional a través de la promoción de los modelos Vivienda 14, Vivienda 8 y Vivienda Leasing; ofrece la posibilidad de proyectar futuro y obtener bienestar invirtiendo en un inmueble desde los dos años de antigüedad en la institución.

El modelo Héroes es la evidencia de responsabilidad social empresarial porque se retribuye con una vivienda la entrega y el sacrificio por la Patria al personal con discapacidad o a los beneficiarios de los que murieron en actos del servicio.

1.1.1 Cumplimiento de metas

La Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía tramitó 16.735 soluciones de vivienda para sus afiliados, con un porcentaje de cumplimiento del 94,28% de la meta prevista para 2019, correspondiente a 17.750 viviendas.

A través del modelo Vivienda 14 se tramitaron 11.009 soluciones de vivienda con un porcentaje de cumplimiento del 100,08 %, por el modelo Vivienda 8 se tramitaron 5.421 soluciones de vivienda con un porcentaje de cumplimiento del 83,40 %, por el modelo Héroes (Fondo de Solidaridad) se beneficiaron 100 postulados con un cumplimiento del 100 % de la meta prevista, cabe resaltar que se aprobaron 205 leasing habitacional, sobrepasando así la meta prevista para la vigencia de 150, logrando un cumplimiento de 136,67 %.



CO-SC2092-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429

Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa

Por nuestros Kumbes Armados, para Colombia entera.

VIGILADO POR PROMOCIÓN NACIONAL ECONOMÍA



Tabla N° 1: Ejecución de Metas Estratégicas de Vivienda 2019

MODELO	META	EJECUCIÓN	%
VIVIENDA 14	11.000	11.009	100.08 %
VIVIENDA 8	6.500	5.421	83.40 %
HÉROES	100	100	100.00 %
VIVIENDA LEASING	150	205	136.67 %
TOTAL	17.750	16.735	94.8 %

Fuente: Oficina Asesora de Planeación.

1.1.2 Vivienda Leasing

El modelo Vivienda Leasing cumplió la meta anual establecida, cerrando el año con 205 aprobaciones de crédito que corresponden a un crecimiento del 21,3% frente al número de aprobaciones ejecutadas en la vigencia anterior.

Uno de los principales factores que contribuyó a incrementar el número de postulaciones fue la disminución en los tiempos de respuesta y la mejora en los procesos del modelo, así como una mayor divulgación y difusión del mismo tanto en las visitas realizadas en las diferentes unidades militares y de Policía a nivel nacional, como en las redes sociales; adicionalmente este año 195 afiliados recibieron su vivienda bajo esta modalidad.

A continuación se resaltan los principales aspectos sobre la gestión realizada:

- **Mejora en los tiempos de trámite de operaciones por Leasing:** El Flujo 1 pasó de 16 días a 2.9 días en promedio, alcanzando un mínimo de 1.9 días en junio y el flujo 2 pasó de 37 a 18 días en promedio, alcanzando un mínimo de 17 días en el mes de abril. Estos resultados obedecen a la optimización de procesos, capacitaciones y a un seguimiento constante al desarrollo de la operación en los flujos.
- **Innovación en el proceso de preaprobado leasing para los afiliados:** Radicación de preaprobado leasing por página web y puesta en marcha del simulador leasing en el portal transaccional.
- **Difusión y divulgación del modelo a través de las “Brigadas Leasing”:** Participación directa del área en 65 brigadas en unidades militares y de Policía principalmente en Bogotá, atendiendo cerca de 2.448 consultas de afiliados, 136 radicaciones de preaprobados efectivos y 299 simulaciones de crédito para afiliados interesados.
- **Plan de incentivos por cumplimiento de metas leasing:** Este es el punto de partida para la creación de un modelo de actuación comercial.
- **Seguimiento periódico a la gestión de los puntos y acompañamiento:** Espacio individual con cada líder y asesor de los puntos para hacer seguimiento a la gestión comercial encaminada al cumplimiento de las metas



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestros Valores y Compromiso
para Colombia siempre.

VIGILADO AUTÓNOMAMENTE POR LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA

de leasing, así como acompañamiento en las estrategias planteadas por ellos y en la orientación de las actividades en desarrollo.

1.1.3 Modelo Héroes - Fondo de Solidaridad

En cumplimiento de la meta establecida para esta vigencia por Caja Honor, se efectuaron las convocatorias 23 y 21 del modelo Héroes y Siempre Soldados respectivamente, que permitieron otorgar soluciones de vivienda a cien (100) nuevos beneficiarios reconocidos mediante Resolución 506 del 11 de octubre de 2019.

La recepción de solicitudes de postulación tuvo lugar desde el 22 de abril hasta el 20 de septiembre de 2019, y los resultados de las convocatorias se realizaron en el mes de octubre cumpliendo con lo programado y el 100% de la meta establecida.

El acto de entrega de una vivienda es el evento más significativo de nuestra Entidad, cada ceremonia es un homenaje a nuestros Héroes quienes aportaron a la paz y a la seguridad de Colombia, es por esto que la Subgerencia de Vivienda y Proyectos cuenta con un equipo interdisciplinario, para orientar y acompañar en el proceso desde la postulación hasta la post venta tanto al beneficiario como a su familia; gestiona apoyo interinstitucional con la empresa privada y pública con el fin de garantizar el bienestar de los nuevos propietarios.

“Héroes” y “Siempre Soldados” son la solución de vivienda con cargo al Fondo de Solidaridad, para devolver esperanza a quienes con su sacrificio han aportado a la tranquilidad y seguridad de los colombianos. “Mejor producto, mejor precio” es la premisa que prepondera a la hora de seleccionar los proyectos; precepto base para determinar los espacios geográficos oportunos en materia de educación, recreación, inclusión social, salud y programas culturales.

1.1.4 Viviendas contratadas

En beneficio de nuestros héroes fueron contratadas 265 nuevas viviendas con una inversión de más de \$ 19.200 millones en los departamentos de Tolima, Caquetá, Quindío, Boyacá, Magdalena y Risaralda, en donde nuestros beneficiarios manifestaron tener intención de adquirir viviendas.

1.1.5 Viviendas entregadas

Durante 2019 los profesionales del Área Técnica y de Promoción participaron en el proceso de entrega de 267 viviendas en diferentes ciudades y municipios del país por un valor de \$17.012.176.736 para los beneficiarios del modelo Héroes de las categorías Oficial, Suboficial y Soldado Profesional, en los siguientes proyectos:



CO-SC2992-1



SI - CER607703



NIT: 860021987-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429

Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 Nº 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por Nuestros Soldados Armados,
para Colombia entera.

VIGILADO POR EL INSTITUTO REGISTRAR



Tabla N° 2: Total de viviendas entregadas por el Fondo de Solidaridad en 2019: 267

Proyecto	Ciudad	Tipo	Fecha	Cant.	Vr. Vivienda	Vr. Total
Mirador del Llano II	Villavicencio	I	27-sep-19	1	\$ 82.000.000	\$ 82.000.000
			25-oct-19	1	\$ 82.000.000	\$ 82.000.000
			26-feb-19	6	\$ 82.000.000	\$ 492.000.000
			27-sep-19	6	\$ 82.000.000	\$ 492.000.000
			25-oct-19	2	\$ 82.000.000	\$ 164.000.000
Orense	Armenia	I	1-nov-19	12	\$ 102.000.000	\$ 1.224.000.000
Samoa	Ibagué	I	16-oct-19	7	\$ 100.000.000	\$ 700.000.000
Cibeles	Armenia	II	1-ago-19	24	\$ 52.200.000	\$ 1.252.800.000
			1-nov-19	1	\$ 52.200.000	\$ 52.200.000
El Portal del Bunde	El Espinal	II	12-mar-19	2	\$ 80,101,923*	\$ 160.203.846
			12-mar-19	5	\$ 75.101.923	\$ 375.509.615
Remansos de San Francisco	Tunja	II	25-oct-19	25	\$ 78.000.000	\$ 1.950.000.000
Brisas del Lago	Sincelejo	III	4-jul-19	24	\$ 53.962.208	\$ 1.295.092.992
				6	\$ 58,960,783*	\$ 353.764.698
Jireh SLP	Sincelejo	III	3-jul-19	1	\$ 51,109,000*	\$ 51.109.000
			4/07/2019	36	\$ 46.109.000	\$ 1.659.924.000
				13	\$ 51,109,000*	\$ 664.417.000
El Portal del Bunde SLP 2019	El Espinal	III	8-ago-19	29	\$ 62.278.301	\$ 1.806.070.729
			30-ago-19	2	\$ 67,278,301*	\$ 134.556.602
			2-oct-19	20	\$ 62.278.301	\$ 1.245.566.020
			3-oct-19	8	\$ 62.278.301	\$ 498.226.408
				5	\$ 67,278,301*	\$ 336.391.505
			7-oct-19	1	\$ 67,278,301*	\$ 67.278.301
Nueva Esperanza IV	Florencia	III	11-dic-19	9	\$ 62.250.000	\$ 560.250.000
				1	\$ 67.250.000*	\$ 67.250.000
TOTAL				267		\$ 17.012.176.736

Fuente: Subgerencia de Vivienda y Proyectos

1.1.6 Gestión de recursos Fondo de Solidaridad

En 2019, se atendieron 148 trámites del mecanismo de solución de vivienda Giro de Recursos del Fondo de Solidaridad que representaron 109 soluciones de viviendas por un valor de \$655.377.519,96, los cuales fueron aplicados para compra de vivienda, liberación de gravamen hipotecario, construcción sobre lote propio y mejora de vivienda.

En 2019 se atendieron 148 trámites del mecanismo de giro que representaron 108 soluciones de viviendas por un valor de \$ 4.125.729.347,08 los cuales fueron aplicados para compra de vivienda, liberación de gravamen hipotecario, construcción sobre lote propio y mejora de vivienda.

1.2. Ruedas de Negocios y XX Feria Inmobiliaria

Durante la vigencia 2019 se realizaron 4 Ruedas de Negocios en Montería, Cúcuta, Pereira y Tunja en la Policía Metropolitana, así mismo, se desarrolló la XX Feria



CO-SC2992-1



SI - CER607703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por la Defensa Social y Empresarial para Colombia unida.

VIGILADO por el Departamento Administrativo de Planeación



Inmobiliaria Caja Honor en la sede principal de la Entidad el 25, 26 y 27 de septiembre y la feria virtual inmobiliaria que se extendió hasta el 31 de diciembre. De igual manera la Entidad participó en la Feria para la Seguridad y Defensa Expodefensa 2019 los días 2, 3 y 4 de diciembre. Estos eventos contaron con la participación de 4.901 afiliados, 133 empresas del sector constructor y bancario; recibiendo la Entidad 1.575 trámites para solución de vivienda, incremento, cesantías entre otros, los cuales permitieron divulgar la información de los modelos de solución de vivienda que brinda la Entidad y la información de más de 422 proyectos inmobiliarios a nivel nacional generando oportunidades de negocio y beneficios para los afiliados.

Estos eventos están orientados a fortalecer los servicios ofrecidos por Caja Honor generando canales de comunicación y comercialización convirtiéndose en una vitrina inmobiliaria de cara a los afiliados, es por esto que como resultado de estas estrategias se generaron 599 negociaciones equivalentes a \$15,780 millones de pesos entre inmuebles nuevos, usados y sobre planos.



Imagen 1. Fotografías XX Feria Inmobiliaria Caja Honor.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8505 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

VIGILADO por el Ministerio de Defensa



Imagen 2. Fotografías XX Feria Inmobiliaria Caja Honor.

Atentamente,

Abg. DIANA MARÍA OSPINA HERRERA
Jefe Oficina Asesora Jurídica -

Encargada de las funciones de la Subgerencia de Vivienda y Proyectos

Firma:
Elaboró: **Del. Eiba Lucía Moya J.**
Tec.04 Área Técnica y de Promoción

Firma:
Revisó y aprobó: **Coronel (RA) GUSTAVO VISCAYA VILLA**
Jefe Área Técnica y de Promoción



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

